



## HECTOR FABIO CABRERA LOPEZ

Comunicación social y periodismo  
C.C. 1144050667 | 33 años

📞 Celular: +57  
☎️ Teléfono: (031) 3125595785  
📍 CR 29B#12C-34  
✉️ hectorfabio319@hotmail.com

### Estudios

#### Técnico laboral en comunicación social

Técnico Laboral  
Academia de comunicación jaime echeverry loaiza  
2010 - 2012 Formal

#### Bachiller tecnico en electricidad

Media (10° - 13°)  
Colegio luis carlos galan sarmiento  
2009 - 2010 Formal

#### Idiomas- ingles intermedio alto

Curso  
Centro cultural colombo americano  
2015 - 2016 NonFormal

#### Seminario Internacional de Periodismo No Sexista

Seminario  
Alcaldia de Cali  
2012 - 2012 NonFormal

#### Seminario Cuarta Jornada de Marketing en Logística de Mente Abierta

Seminario  
Universidad Libre  
2013 - 2013 NonFormal

## Perfil profesional

**COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO**  
Profesión

**6 AÑOS**  
Experiencia

**\$1,5 A \$2**  
Aspiración salarial

[Actualizada el: 26/08/2025] Técnico en Comunicación Social y periodismo, con experiencia laboral en radio, servicio al cliente y ventas, lo que me permite desenvolverme en cualquier ámbito comercial, donde me considero una persona proactiva, dinámica y flexible. Cuento con conocimiento y manejo de Programas office (Word y Excel), programa Adobe Audition, programa CRM y excelente manejo de inglés intermedio alto. Soy una Persona entusiasta y proactiva, innovadora, flexible, motivadora, con actitud mental positiva, y buena fluidez verbal, diplomática, trabajo en equipo y liderazgo. Capaz de relacionarme interpersonalmente y comprender con facilidad inquietudes profesionales y necesidades, en donde puedo intervenir con aportes que conduzcan a mejores resultados.

🏛️ Universitaria

📍 Cali

👤 Masculino

Idiomas: Inglés 80 % |

## Experiencia laboral

### Promotor de mercadeo

abril 2025 - Fecha actual Universidad de san buenaventura de cali, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Educación, cultura y turismo

Gestión de Bases de datos, Gestión de telemercadeo, Gestión de Leads, Asesorar en programas de pregrado a prospectos, cumplimiento de metas comerciales, Informes comerciales de cierre diario, Participación en ferias y /o eventos a nivel nacional

### Asesor comercial zona sur

noviembre 2024 - marzo 2025 Axa colpatria seguros de vida sa, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Compañías de seguros

Funciones: Gestión de leads, y bases de datos suministradas por la compañía, visitas comerciales, buscando cierre de ventas en pólizas de salud. Seguimiento a cartera de clientes, gestión de CRM, así como el ingreso de prospectos a la plataforma, envío y seguimiento de cotizaciones a prospectos. Garantizando el cumplimiento de metas mensual.

### Asesor de servicios comerciales

diciembre 2020 - abril 2023 La vital colombia, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Distribución / Consumo masivo de alimentos

Gestionar base de datos de nuevos inscritos, Soporte a Directores de Zona, Escalamiento y seguimiento de PQRS a Las diferentes áreas de la compañía, garantizando la excelencia en calidad de Servicio, Gestión de crédito para los diferentes asesores, apoyo en cobranza, gestion y creacion de notas crédito a través de SAP, campañas inbound, fidelizacion y retencion de clientes, Seguimiento logístico al proceso de entrega de Los pedidos de la compañía a nivel nacional. Creación de pedidos a través del e-commerce, participación y apoyo en campañas a través de las redes sociales. logrando Liderar a el equipo de Soporte

### Televendedor

octubre 2020 - diciembre 2020 Sitel colombia , Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Otros (Telecomunicaciones)

Vender los servicios que ofrece la empresa Iberdrola a Clientes en España, por Medio de la Televentas

### Televendedor

diciembre 2019 - enero 2020 AJE COLOMBIA BIG COLA S.A, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Consumo masivo

**Asesor integral de servicios**

febrero 2017 - noviembre 2018 Comunican s.a el espectador, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Impresión editorial

Atención al cliente, venta de los productos y servicios de la compañía a través de call center y visita a clientes, manejo y atención a PQR a través de CRM, recaudos financieros, gestionar las publicaciones, edictos, avisos que los clientes requieran, presentación de informes mensuales sobre ventas.

---

**Ventas y servicio al cliente**

noviembre 2016 - diciembre 2016 Heladería y frutería dinays, Cali

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Consumo masivo

Atención al cliente, venta de los productos de la Heladería, Recepción de pedidos y manejo de caja menor.

---

**Atención al cliente**

febrero 2014 - noviembre 2014 Encuadernaciones angelica, Bogotá alrededores

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Otros servicios

Asesoría comercial y orientación a los usuarios, Visitas para conseguir nuevos clientes, call center local, atención y manejo de PQR, manejo de caja menor.

---

**Habilidades y competencias**

✓ Organización de la información

✓ Resolución de problemas